

Política de la Calidad

INFOSTORE es una empresa dedicada a la venta de hardware, software y accesorios de tecnología de la información y las comunicaciones, enfocada a satisfacer los requisitos de clientes y sus partes interesadas relevantes gracias a la ejecución de procesos enmarcados en un sistema de gestión de la calidad (SGC) conforme a la ISO 9001: 2015, cuyos principios son:

- El tratamiento eficaz de los riesgos que pueden afectar la gestión de la calidad.
- La búsqueda y el mantenimiento de alianzas estratégicas con proveedores de marcas reconocidas.
- Una logística orientada a la entrega oportuna del equipamiento al cliente.
- El seguimiento y la mejora de la satisfacción del cliente.

y el compromiso de cumplir los requisitos aplicables de partes interesadas y mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.

Estos principios se ven reflejados en los objetivos de la calidad de la organización, con el fin de que sean tangibles y provechosos para las partes interesadas correspondientes.



PHILIP MAC-KAY TEPPER
GERENTE GENERAL
INFOSTORE